

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



## 1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto hanno per oggetto la fornitura di servizi effettuati da ICIDE S.r.l. (di seguito, ICIDE) a beneficio dei propri Clienti e a beneficio degli Utenti finali e si applicano a tutti i contratti sottoscritti da ICIDE.

## 2. Definizioni

Per Cliente si intende il soggetto che ha un rapporto diretto e contrattuale con ICIDE dal quale derivano obblighi reciproci ai quali si applicano direttamente le presenti condizioni generali di contratto.

Per Utente finale si intende il soggetto che beneficiando dei servizi di ICIDE, ovvero di un Cliente della stessa società può essere oggetto di prestazioni dirette o indirette erogate da ICIDE ovvero da un proprio Cliente al fine di adempiere alle obbligazioni in essere tra questi ultimi.

Tutti i documenti indicati nelle presenti condizioni generali di contratto devono intendersi quali documenti scritti la cui trasmissione può avvenire anche mediante l'utilizzo della mail ordinaria senza che vi sia l'obbligo per le parti di utilizzare forme di comunicazione digitale rafforzata quali la posta elettronica certificata.

La trasmissione di mail ordinaria contenente uno dei documenti sotto indicati presuppone la firma elettronica da parte del soggetto inviante e quindi non obbliga le parti, se non per scelta propria, all'utilizzo necessario della firma digitale.

## 3. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il pagamento del servizio o prodotto deve essere effettuato così come indicato nelle modalità del presente articolo.

ICIDE è tenuta ad attivare i servizi richiesti a seguito dell'accettazione da parte del Cliente – effettuata anche a mezzo mail – di preventivi trasmessi da ICIDE.

A questi seguirà "Conferma d'ordine" (che determina la conclusione del contratto) che indicherà i servizi erogati, le modalità di erogazione degli stessi, i tempi di erogazione degli stessi, la determinazione del prezzo per i servizi erogati, la modalità di pagamento.

Le parti con la conclusione del contratto stabiliscono che il ritardo del pagamento secondo le modalità previste nella "Conferma d'ordine" oltre i 15 (quindici) giorni lavorativi dalla scadenza prevista, comporta l'automatica costituzione in mora del Cliente, senza l'obbligo di alcuna comunicazione da parte di ICIDE, e la seguente applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore,



INTERNATIONAL  
CENTER OF  
ITALIAN  
DESIGN

fatto salvo quanto previsto in seguito.

#### **4. Descrizione generale dei servizi/prodotti**

##### **GO TO MARKET**

Servizio con il quale ICIDE effettua attività di consulenza affiancando il management del Cliente per lo sviluppo promozionale e commerciale in Italia ed all'estero.

ICIDE si obbliga quindi a fornire al Cliente la consulenza necessaria a sviluppare i progetti d'interesse del Cliente.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE di obblighi di risultato.

##### **MANAGEMENT DI RETI DI IMPRESA**

Servizio con il quale ICIDE effettua attività di consulenza finalizzata a favorire lo sviluppo di reti tra aziende, agendo come manager di gruppo.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE di obblighi di risultato.

##### **B2ARCH**

Servizio con il quale ICIDE effettua attività di consulenza finalizzata a favorire lo sviluppo dei propri Clienti nei mercati esteri. Con l'utilizzo di partner locali ICIDE coadiuva e organizza per il Cliente missioni esplorative di mercato, missioni B2B, ricerca di show room e distributori, creazione di rete vendita ed organizzazione di eventi.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE di obblighi di risultato.

In special modo ICIDE non garantisce in alcun modo che l'attività sopra descritta determini un aumento di fatturato per il Cliente, in modo specifico, quindi, si esclude che ICIDE possa essere chiamata a rispondere per danni derivanti da eventuali mancati aumenti di fatturato, eventuali mancati aumenti di vendite o di ricezione di commesse, ovvero quant'altro possa essere direttamente riconducibile alla attività di consulenza prestata.

##### **CONTRACT TO MADE IN ITALY**

Servizio con il quale ICIDE effettua attività di consulenza finalizzata a promuovere



INTERNATIONAL  
CENTER OF  
ITALIAN  
DESIGN

i prodotti del Cliente ovvero l'immagine dello stesso mediante azioni di contatto diretto con operatori target di mercato in Italia e/o all'estero.

Il core business di ICIDE permette alla stessa di entrare in contatto con operatori interessati ai prodotti ovvero servizi italiani; Il Cliente di ICIDE, quindi, può sottoscrivere con la stessa un accordo finalizzato a permettere a ICIDE di promuovere i prodotti e i servizi del Cliente in relazione alla specifiche richieste effettuate dall'operatore.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE di obblighi di risultato.

In special modo ICIDE non garantisce in alcun modo che l'attività sopra descritta determini un aumento di fatturato per il Cliente, in modo specifico, quindi, si esclude che ICIDE possa essere chiamata a rispondere per danni derivanti da eventuali mancati aumenti di fatturato, eventuali mancati aumenti di vendite o di ricezione di commesse, ovvero quant'altro possa essere direttamente riconducibile alla attività di consulenza prestata.

## DIGITALE

Servizio con il quale ICIDE fornisce al Cliente modelli 3D, BIM, render dei prodotti del Cliente stesso.

ICIDE si obbliga quindi a fornire al Cliente il file, creato con software con specifiche tecniche idonee, contenente le informazioni tecniche relative al prodotto.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE di una obbligazione di risultato che si considera eseguita con la consegna dei predetti file.

## 5. Durata, conclusione e recesso dal contratto

I contratti conclusi tra ICIDE e il Cliente avranno efficacia dal momento della ricezione da parte di quest'ultimo della Conferma d'ordine.

La durata del contratto verrà indicata nella Conferma d'ordine e, qualora non espressamente indicata, avrà durata di un anno, rinnovabile tacitamente, fino a diversa comunicazione di una delle parti.

Il Cliente potrà comunicare la propria disdetta mediante comunicazione scritta tramite raccomandata A/R ovvero PEC presso la sede legale di ICIDE, almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza dell'annualità in corso.

Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile.

ICIDE ha facoltà di esercitare il recesso mediante semplice comunicazione mail al Cliente; la mancata esecuzione conseguente al recesso da parte di ICIDE



comporterà per il Cliente il diritto al rimborso delle sole somme eventualmente corrisposte per la prestazione non eseguita, restando ICIDE sollevato da qualsivoglia altra responsabilità verso il Cliente.

### **5.1. Clausola risolutiva espressa**

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando ICIDE a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso di ICIDE;
- b) non provveda al pagamento delle somme o non rispetti i termini stabiliti nella Conferma d'ordine;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

## **6. Copyright e proprietà**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura da parte di ICIDE di servizi di carattere informatico, grafico, comunicazioni o quant'altro sia riconducibile a opera intellettuale e dell'ingegno non implica per il Cliente l'acquisizione della proprietà dell'opera stessa, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati dalle presenti condizioni generali di contratto, nonché dalla conferma d'ordine.

## **7. Termini di licenza**

Tramite queste condizioni generali di contratto ICIDE assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere eventualmente fornite e meglio descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti"

7.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti e per tutta la durata del rapporto con ICIDE;
- b) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta, fatte salve le limitazioni di cui al comma seguente.

7.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo ciò non sia espressamente previsto da accordi con ICIDE;
- b) modificare le opere in alcuna parte;
- c) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.



## 8. Crediti

Il Cliente si impegna a lasciare inserita una citazione di credito a beneficio di ICIDE su tutte le pubblicazioni del progetto effettuate dal Cliente o da terzi da lui autorizzati.

ICIDE potrà citare il Cliente per propri scopi promozionali (in pubblicazioni e/o ogni altro mezzo e forma) in relazione a propri progetti o ai suoi servizi.

## 9. Assunzioni di Responsabilità del Cliente

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa di ICIDE, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero di ICIDE da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando ICIDE nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.

Inoltre il Cliente esonera ICIDE da ogni responsabilità correlata a mancati adeguamenti che si rendessero obbligatori ai sensi di leggi, normative e direttive, ciò significando che è onere del Cliente informarsi e predisporre gli adempimenti necessari e/o richiesti dalla Legge.

c) Il Cliente esonera ICIDE da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici ovvero sui quali ICIDE non ha controllo alcuno: ad esempio non esaustivo malfunzionamenti elettrici, ovvero della linea telefonica.

d) Il Cliente esonera ICIDE da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker e/o virus.

e) Il Cliente esonera ICIDE da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore e altri eventi di difficile previsione che impediscono, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi e modi



concordati.

f) Il Cliente esonera ICICDE da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

g) ICIDE non garantisce al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.

Inoltre ICIDE risponde unicamente per dolo o colpa grave e soltanto delle omissioni anche totali che annullino o riducano gravemente l'efficacia del contratto stesso e che le siano stati segnalati dal Cliente con raccomandata A/R ovvero PEC entro 60 giorni dalla scoperta da parte del Cliente della condotta dolosa o con colpa grave di ICIDE.

h) Qualora il Cliente, o un terzo da lui incaricato, operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti forniti da ICIDE (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera ICIDE da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti presenti, conseguenti o futuri.

Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso da ICIDE nel periodo in corso.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e ICIDE diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo applicato da ICIDE per il tipo di servizio venduto.

## 10. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto potrà essere deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale, composto da numero tre arbitri, da adire nel termine perentorio di dieci giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. Ciascuna parte provvederà alla nomina di un arbitro, mentre il terzo, cui saranno affidate le funzioni di presidente, sarà nominato concordemente dagli arbitri nominati ed in caso di disaccordo o inerzia, la nomina sarà fatta, su istanza della parte più diligente, dal presidente del tribunale di Pordenone/Udine. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede ICIDE.

Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede di ICIDE.

## 11. Informativa sul trattamento dei dati personali



INTERNATIONAL  
CENTER OF  
ITALIAN  
DESIGN

Titolare al trattamento dei dati personali è ICIDE.

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della normativa sulla Privacy, Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni:

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
1. concludere ed eseguire il contratto il essere con il Cliente;
  2. mantenere un privato archivio clienti;
  3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- c) sono necessari per fornire i servizi richiesti;
- d) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;
- e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;
- f) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati;
- 4)aggiornare il Cliente su prodotti e servizi di ICIDE tramite comunicazioni periodiche di natura commerciale e/o promozionale solo ed esclusivamente qualora lo stesso dia il proprio consenso espresso.

## 12. Disposizioni finali

Quanto descritto in queste condizioni generali di contratto, presenti sul sito (all'indirizzo "www.icide.it"), rappresentano le condizioni generali e particolari oltre che la descrizione di quanto offerto da ICIDE al Cliente.

ICIDE si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi con comunicazione via email o per posta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Buttrio, 01/06/2019